



## 常见问题

- 我可以邮寄申请办理证吗？
- 停止邮寄申请办理签证后，本人必须到总领馆递交签证申请吗？
- 签证做好后可否请领馆将签证寄回？
- 邮寄办证为什么不收现金？5美元服务费如何支付？
- 为什么要将不同种类的证件分别装寄？
- 我的邮件为什么被退回？
- 我使用了当日抵达的快递方式，为什么不能在第3天收到证件？
- 能帮助查一下我邮件的情况吗？

### （一）我可以邮寄申请办理证吗？

答：本馆只受理领区内下列证件的邮寄办证：护照延期、儿童申请旅行证、认证、健在公证。其他证件的申请均不接受通过邮寄方式申请。

[返回首页](#)

### （二）停止邮寄申请办理签证后，本人必须到总领馆递交签证申请吗？

答：不必。你也可以根据自愿的原则委托他人代为办理签证，但受托人（无需出示委托函）必须亲自来我馆递交申请并领取签证。

[返回首页](#)

### （三）签证做好后可否请领馆将签证寄回？

答：从2003年5月1日起，中国驻美使领馆不再受理邮寄申请签证。单程寄回签证亦属邮寄范畴，恕不能将做好签证的护照邮寄给申请人。

[返回首页](#)

### （四）邮寄办证为什么不收现金？5美元服务费如何支付？

答：不收现金主要是确保费用在周转期间的安全。5美元服务费按邮件数量，而不是按申请份数计算（但不同种类

的申请应分别装寄)。邮寄服务费可与办证费合用一张现金支票 ( Money Order )。

[返回首页](#)

(五) 为什么要将不同种类的证件分别装寄?

答: 不同证件的制作方式和流程不同。邮件到达我馆后, 我们将根据申请种类的不同分别处理, 分别收费, 因此不同种类的证件申请应分别装寄。

(六) 我的邮件为什么被退回?

答: 一般是你的申请不符合相关证件的申办要求, 或不符合邮寄办证的相关要求。如未提供有关文件的复印件、邮资不够等等。请按退件单提示办理。

[返回首页](#)

(七) 我使用了当日抵达的快递方式, 为什么不能在第3天收到证件?

答: 邮寄方式主要针对不急于使用证件的申请人, 因此没有加急服务。所有申请应留足20天左右的时间。邮递方式的快慢与我馆处理邮件的快慢无关。

[返回首页](#)

(八) 能帮助查一下我邮件的情况吗?

答: 邮寄申请所需要时间较长, 我馆无法为申请人一一查询, 请耐心等待。

[返回首页](#)

[【推荐给朋友】](#)

[【打印文章】](#)

All Rights Reserved 520 12TH AVENUE, NEWYORK NY 10036, USA